

Algemene voorwaarden Velvet Feet by Susan

1. – ALGEMEEN

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Velvet Feet by Susan en een cliënt waarop Velvet Feet by Susan deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Door een afspraak te maken gaat u automatisch akkoord met deze voorwaarden, welke vooraf via de website zijn ingezien.

2. GEDRAG

Velvet Feet by Susan streeft naar een veilige, respectvolle en prettige sfeer voor zowel de cliënt als de pedicure. De cliënt wordt aangemoedigd om zichzelf te zijn, maar dient zich op een respectvolle manier te gedragen. Discriminatie, intimidatie, ongepast gedrag of grensoverschrijdende opmerkingen worden niet getolereerd. Indien de cliënt na een waarschuwing dergelijk gedrag blijft vertonen, behoudt Velvet Feet by Susan zich het recht voor de behandeling per direct te beëindigen en toekomstige afspraken te weigeren. Indien de cliënt zich op enig moment niet veilig of prettig voelt, wordt deze verzocht dit direct te delen, zodat een passende oplossing kan worden gezocht.

3. DIENSTEN

Velvet Feet by Susan zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en ook volgens de code van de Voetverzorger.

Let op: Pedicure is in Nederland een onbeschermd beroep, wat betekent dat behandelingen zonder specifieke erkenning of diploma mogen worden uitgevoerd. De behandelingen bij Velvet Feet by Susan worden uitgevoerd door een pedicure in opleiding. Door gebruik te maken van de diensten verklaart u hiervan op de hoogte te zijn en hiermee akkoord te gaan. Er wordt te allen tijde gestreefd naar een hoge kwaliteit van zorg, maar aansprakelijkheid wordt uitgesloten voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit het leerproces.

4. AFSPRAKEN

Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats. Afspraken kunnen telefonisch, via WhatsApp, Instagram of de mail worden gemaakt. De cliënt dient bij verhindering van een afspraak deze zo spoedig mogelijk – uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak – aan Velvet Feet by Susan door te geven. De afmelding dient telefonisch of per WhatsApp gemeld worden.

Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan mag Velvet Feet by Susan 100% honorarium voor de gereserveerde tijd aan de cliënt doorberekenen.

Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, dan mag Velvet Feet by Susan de behandeling zelf annuleren of de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Bij verhindering van de afspraak door Velvet Feet by Susan, dient deze annulering zo spoedig mogelijk aan de cliënt te zijn doorgegeven.

Bij verhindering door overmacht hoeven beide partijen zich niet aan bovenstaande verplichtingen te houden. Overmacht omvat datgene wat de Wet en jurisprudentie daarover zegt.

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het controleren of hij/zij in aanmerking komt voor een behandeling. Velvet Feet by Susan behoudt zich het recht voor om een behandeling te weigeren indien blijkt dat er sprake is van een contra-indicatie. In dit geval blijft de betalingsverplichting voor de gereserveerde tijd van kracht, tenzij anders overeengekomen.

5. TARIEVEN EN BETALING

Velvet Feet by Susan vermeldt alle tarieven van behandelingen en producten zichtbaar op de social media van de praktijk als ook in de praktijk. De gemelde tarieven zijn inclusief 21% btw. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of de voorraad strekt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten, per pinbetaling te voldoen. In uitzonderingen waarbij sprake is van onvoorziene omstandigheden, mag de cliënt de factuur per overboeking of betaalverzoek betalen. De cliënt stelt zich hiermee verplicht om de factuur per omgaande over te maken aan Velvet Feet by Susan. Bij in gebreke blijven van betaling, kan de pedicure na de verlooptijd van factuur en aanmaning, het openstaande bedrag ter incasso te stellen aan een deurwaarder. De hieruit vloeiende kosten komen zullen geheel voor rekening van de client komen.

6. WERKWIJZE, PERSOONSgegevens & PRIVACY

Voorafgaand aan de eerste behandeling vindt een anamnese plaats. Hierbij wordt gekeken of er sprake is van eventuele relevante gezondheidsproblemen en wordt de reden van de afspraak met u doorgenomen. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om juiste en volledige informatie te verstrekken met betrekking tot ziektes, aandoeningen en allergieën. Op basis hiervan wordt beoordeeld of er sprake is van een contra-indicatie en kan, indien nodig, doorverwezen worden naar een medisch pedicure, podotherapeut of huisarts.

Persoonlijke gegevens worden door Velvet Feet by Susan opgenomen in een geautomatiseerd systeem en verwerkt conform de richtlijnen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Uw persoonlijke en medische gegevens worden nooit aan derden verstrekt zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Gegevens kunnen uitsluitend met toestemming van de cliënt ter beschikking worden gesteld aan andere disciplines, zoals een huisarts of medisch specialist. De cliënt heeft te allen tijde recht op inzage in de eigen behandelgegevens.

7. GEHEIMHOUDING

Velvet Feet by Susan verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt verteld tijdens een behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Velvet Feet by Susan verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

8. AANSPRAKELIJKHEID

Velvet Feet by Susan is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit onjuiste of onvolledig verstrekte informatie door de cliënt met betrekking tot lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Velvet Feet by Susan is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door cliënt zijn meegenomen naar de praktijk. De pedicure zal zorgvuldig met uw eigendommen omgaan. De pedicure is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid. De pedicure heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. De pedicure meldt diefstal bij de politie.

9. GARANTIE

Velvet Feet by Susan geeft één week (zeven dagen) garantie op de behandeling en op de producten. Deze garantie komt te vervallen indien:

- De cliënt andere producten dan de door de pedicure geadviseerde heeft gebruikt.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
- De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen twee werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing of aanwijzingen heeft gebruikt.

10. KLACHTEN

Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, wordt deze aangemoedigd om de klacht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen, schriftelijk per e-mail te melden aan Velvet Feet by Susan via Velvetfeetbysusan@outlook.com.

Velvet Feet by Susan neemt klachten serieus en zal de cliënt binnen zeven dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht een adequaat antwoord geven. Indien nodig, wordt een passende oplossing gezocht, rekening houdend met de omstandigheden. Het is belangrijk dat de cliënt de klacht duidelijk omschrijft, zodat Velvet Feet by Susan goed in staat is de situatie te beoordelen en een passende reactie te geven

11. RECHT

Op welke overeenkomst tussen Velvet Feet by Susan en cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.